



Services offerts aux membres des chambres de commerce du Québec

Services marchands disponibles pour



Fédération des chambres
de commerce du Québec | **fccq**

CONTACT :

Georges Dumitru
Représentant de comptes

Téléphone : (514) 398-0418
Télécopieur : (514)-398-0401
Courriel : georges.dumitru@globalpay.com

GLOBAL PAYMENTS CANADA SENC.



Services offerts aux membres des chambres de commerce du Québec

Table des matières

- a) Tarification proposée
- b) Tarification des terminaux points de vente
- c) Profil corporatif
- d) Rôle de votre représentant des ventes
- e) Serveur hôte fiable et sécuritaire
- f) Service à la clientèle
- g) Services uniques



Services offerts aux membres des chambres de commerce du Québec

PROPOSITION FINANCIÈRE

a) Tarification proposée aux membres

La tarification proposée aux membres des chambres de commerce du Québec

Taux* d'escompte Visa:	1.62%
Taux* d'escompte MasterCard:	1.67%
Frais Taux de Traitement MasterCard	0.054%
Frais par transaction Visa et MC Global	0.25\$
Frais par transaction pour Visa et MC non Global	0.50\$
Frais par transaction Amex et autres cartes	0.09\$
Frais de transaction <i>Interac^{md}</i> :	0.09\$
Frais de fermeture lots	0.12\$
Service additionnels	
Service TransiFonds (si nécessaire):	10\$/mois
Frais Edge annuel (optionnel) facturé annuellement	3\$/mois

*Les taux d'escompte seront prélevés sur les volumes bruts à la fin du mois.

Points importants :

- Il n'est pas nécessaire de changer de banque ou d'ouvrir un nouveau compte
- Toutes les transactions seront déposées directement dans votre compte de banque commercial existant.
- Relevé du marchand unique pour toutes vos transactions Visa, Mastercard, Amex et interac, disponible en français et en anglais.
- Un seul contact pour tous vos services marchands

Global Payments Canada, votre partenaire en affaire

b) Terminaux points de vente**Location mensuelle du terminal Vedette PDV Crédit et débit : 32.50\$****Location mensuelle du terminal Vedette PDV Crédit seulement : 25.00\$****La solution qui croît avec votre entreprise!**

Vedette PDV^{MC} est la solution idéale pour les marchands qui désirent offrir à leurs clients le choix de régler leurs achats par carte de crédit ou par Paiement direct *Interac*^{*}.

Vedette PDV est la solution idéale pour...

- les marchands qui ont besoin d'une grande capacité de traitement des opérations et (ou) qui veulent offrir à leurs clients le choix entre les paiements par carte de crédit et les paiements par carte de débit.

**Caractéristiques**

- Permet de traiter les opérations Paiement direct *Interac*^{*}, les cartes VISA^{*}, MasterCard^{*}, American Express^{*}, Diners/enRoute^{*} et JCB, ainsi que diverses cartes de commerçants.
- Diverses configurations offertes afin de répondre aux besoins de votre entreprise, y compris les fonctions pour la restauration et les commerces de vente au détail. Aucune installation ni aucune programmation requise.
- Dispositifs de sécurité améliorés empêchant les personnes non autorisées d'avoir accès au terminal Vedette PDV.
- Système de menus facile à utiliser qui élimine la nécessité de mémoriser de nombreux codes de fonction.
- Mode formation facilitant la formation du personnel tout en évitant l'interruption de vos activités.
- Options de communication Utilise une ligne téléphonique standard, une ligne dédiée 3201 à haute vitesse ou un réseau local.
- Le terminal Vedette PDV peut supporter une imprimante à matrice (P250) ou une imprimante haute vitesse thermique (RM-2000)

Location mensuelle du terminal PDV K26 :**36.00\$****La solution qui croît avec votre entreprise!**

La réponse aux besoins que suscitent les environnements de paiement complexes d'aujourd'hui

@vantage K26 est la solution idéale pour...

- les marchands qui ont besoin d'une grande capacité de traitement des opérations et (ou) qui veulent offrir à leurs clients le choix entre les paiements par carte de crédit et les paiements par carte de débit.

**Caractéristiques**

- Permet de traiter les opérations Paiement direct *Interac**, les cartes VISA*, MasterCard*, American Express*, Diners/enRoute* et JCB, ainsi que diverses cartes de commerçants.
- Diverses configurations offertes afin de répondre aux besoins de votre entreprise, y compris les fonctions pour la restauration et l'hôtellerie ex : Nombre de nuits, numéro de la chambre. Aucune installation ni aucune programmation requise.
- Offre la fonction de pourboire sur transaction débit ainsi que la surcharge sur transaction débit.
- Terminal très rapide grâce à la pré-composition, réduisant ainsi le temps des transactions.
- Petit terminal avec imprimante thermique haute vitesse intégrée,
- Vos clients peuvent eux-même passer leur carte dans le lecteur du clavier
- Le terminal masque les numéros de cartes de crédit et débit pour la sécurité de vos clients
- Possibilité d'obtenir des rapports variés : Par employé, type de transactions, pourboires
- Dispositifs de sécurité améliorés empêchant les personnes non autorisées d'avoir accès au terminal @vantage K26 PDV.
- Système de menus faciles à utiliser qui élimine la nécessité de mémoriser de nombreux codes de fonction.
- Mode formation facilitant la formation du personnel tout en évitant l'interruption de vos activités.
- Options de communication : Utilise une ligne téléphonique standard, une ligne dédiée 3201 à haute vitesse ou un réseau local.

Location mensuelle du terminal Omni 3300 :**36.00\$****La solution qui croît avec votre entreprise!**

La réponse aux besoins que suscitent les environnements de paiement complexes d'aujourd'hui

Terminal Omni 3300 pour commerce de détail

- les marchands qui ont besoin d'une grande capacité de traitement des opérations et (ou) qui veulent offrir à leurs clients le choix entre les paiements par carte de crédit et les paiements par carte de débit.

**Caractéristiques**

- Permet de traiter les opérations Paiement direct *Interac**, les cartes VISA*, MasterCard*, American Express*, Diners/enRoute* et JCB, ainsi que diverses cartes de commerçants.
- Offre la fonction de pourboire sur transaction débit ainsi que la surcharge sur transaction débit.
- Terminal très rapide grâce à la pré-composition, réduisant ainsi le temps des transactions.
- Petit terminal avec imprimante thermique haute vitesse intégrée,
- Vos clients peuvent eux-même passer leur carte dans le lecteur du clavier
- Le terminal masque les numéros de cartes de crédit et débit pour la sécurité de vos clients
- Possibilité d'obtenir des rapports variés : Par employé, type de transactions, pourboires
- Dispositifs de sécurité améliorés empêchant les personnes non autorisées d'avoir accès au terminal Omni 3300.
- Système de menus faciles à utiliser qui élimine la nécessité de mémoriser de nombreux codes de fonction.
- Mode formation facilitant la formation du personnel tout en évitant l'interruption de vos activités.
- Options de communication : Utilise une ligne téléphonique standard

Location mensuelle du terminal PDV Début : 12.75 \$ l'unité / par mois
Location de l'imprimante manuelle 1.25 \$ l'unité / par mois

Vous cherchez un terminal PDV de base pour le traitement des cartes de crédit?

Le terminal Début^{MD} Global Payments est conçu pour autoriser et traiter les principales cartes de crédit rapidement et facilement.

Début est idéal pour...

- Les marchands avec un faible volume d'opérations par carte de crédit qui veulent des services de traitement des cartes de crédit rapides et efficaces.



Caractéristiques

- La mémoire de Début emmagasine jusqu'à 25 opérations avant qu'un téléchargement soit requis.
- Traite les cartes VISA*, MasterCard* et American Express*.
- Est prêt à utiliser et se branche sur la ligne de téléphone.
- Terminal sans imprimante, doit-être utiliser avec une imprimante manuelle.

Pourquoi effectuer le traitement des paiements par voie électronique?

- Augmente les ventes en vous permettant d'offrir à vos clients diverses options de paiement.
- Réduit les frais d'exploitation associés au traitement des chèques et des espèces. Vous avez donc accès plus rapidement à vos fonds.
- Les pertes sont réduites— vous n'avez plus à vous préoccuper des chèques sans provision.
- Vous économisez du temps— vous n'avez plus à téléphoner pour obtenir des autorisations de carte de crédit et les dépôts électroniques facilitent la tenue de livres.
- L'utilisation frauduleuse des cartes est réduite— les autorisations électroniques peuvent contribuer à réduire les débits compensatoires coûteux.

Dépôt par téléphone Service Télé-Dépôt (terminal virtuel) **5.99 \$ / par mois***
Location de l'imprimante manuelle **1.25 \$ l'unité / par mois**

* Frais de 0.30\$ par transaction en plus du taux d'escompte sont applicables au service Télé-Dépôt

Utilisez votre téléphone comme terminal PDV!

Le service de dépôt par téléphone de Global Payments vous permet, en une seule étape facile, d'autoriser des opérations de paiement par carte de crédit et d'en déposer le produit au moyen d'un simple téléphone à clavier. Vous obtenez une bonne partie des avantages du terminal PDV – sans avoir à vous procurer le matériel requis et à engager les frais connexes.

Le dépôt direct par téléphone est idéal pour...

- les marchands qui ont besoin d'une solution de traitement des opérations par carte de crédit à faible coût.



Caractéristiques

- Souple – Vous autorisez les opérations par carte de crédit et effectuez le dépôt de leurs produits n'importe où, au moyen d'un téléphone à clavier.

Pourquoi le traitement électronique?

- Augmenter les ventes en vous permettant d'offrir à vos clients diverses possibilités de paiement.
- Réduire les frais d'exploitation associés au traitement des chèques et des espèces.
- Améliorer la marge brute d'autofinancement – Vous avez accès à vos fonds plus rapidement.
- Réduire les pertes – Diminution des problèmes découlant des chèques sans provision.
- Économiser du temps avec le dépôt électronique et facilite ainsi la tenue des livres.
- Réduire l'utilisation frauduleuse de cartes – L'autorisation électronique permet de limiter les débits compensatoires coûteux.



Services offerts aux membres des chambres de commerce du Québec

c) Profil corporatif

- Un des dix plus grands processeurs en Amérique du Nord
- Le plus grand acquéreur Visa au Canada et le deuxième plus grand acquéreur MasterCard
- Le deuxième plus important pour ce qui est des transactions débit au Canada
- Traite plus de 2.7 milliards de transactions par année dont 800 millions au Canada
- Supporte plus de 1,000,000 marchands dont 200,000 au Canada
- Plus de 1,700 employés répartis aux États-Unis, Canada et l'Europe

d) Le rôle de votre représentant des ventes

- Agir à titre de consultant
- Fournir des solutions aux points de vente afin de répondre à vos demandes
- Répondre à vos besoins en matière de réconciliation
- Assister à la préparation d'ouverture de nouveaux sites
- Vous représenter auprès des membres internes de Global Payments
- Aider les clients à devenir plus efficaces

e) Serveur hôte fiable et sécuritaire

- Traite en moyenne plus de 1.65 million de transactions débit/crédit par jour et jusqu'à 3 millions de transactions par jour en période de pointe
- Peut facilement accommoder jusqu'à 8 millions de transactions par jour
- Près à répondre aux volumes futurs
- Utilise deux sites canadiens indépendants
- Le traitement des transactions par carte est partagé entre les deux sites
- Règle en permanence: traitement des transactions acheminé aux deux sites si nécessaire

F) Service à la clientèle

- Support disponible 24 heures sur 24, 7 jours semaine
- Support disponible en 20 langues différentes dont le français et l'anglais
- Réconciliation débit et crédit
- Diagnostic pour terminal
- Résolution de problèmes
- Rapport de régularisation
- Support produit et technique
- Installations aux points de vente des comptes nationaux
- Certification et support technique aux points de vente
- Centre de distribution et de déploiement



Services offerts aux membres des chambres de commerce du Québec

G) Services uniques

LE PROGRAMME EDGE

PRO-marchands Edge vous aide à travailler plus intelligemment. En déposant les ventes payées par cartes VISA, MasterCard et Interac dans un seul compte d'entreprise, vous gagnerez un temps précieux et vous pourrez vous concentrer sur ce qui compte vraiment, soit l'exploitation de votre entreprise. Les dépôts sont portés au crédit de votre compte et vous avez accès à votre argent le lendemain matin vers 8 heures. Avec PRO-marchands Edge, c'est aussi simple que cela!

- Gagner du temps précieux
- Accéder plus rapidement à votre argent
- Faciliter les réconciliations
- Permet d'offrir un meilleur service à vos clients

TRANSIFONDS

- **Flexibilité** – encaissez à l'institution financière de votre choix et maintenez l'avantage du traitement de vos transactions que vous fournit Global Payments
- **Commodité** – vous pouvez faire affaires avec l'institution financière de votre choix n'importe où au Canada
- **Réconciliation & gestion du fonds de roulement plus facile** – tous les dépôts sont acheminés à un seul compte afin de faciliter la réconciliation et améliorer la gestion du fonds de roulement