

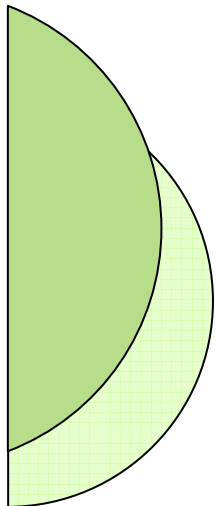


MEMBRE
fccq

Chambre de commerce
et d'industrie de Roberval

14 juin 2011

Rapport annuel 2010-2011



**PORTE-PAROLE
DES GENS D'AFFAIRES
DEPUIS *1921***



Mot de la présidente



L'année qui s'achève a été riche en rebondissements, c'est le moins que l'on puisse dire! Avec le départ de notre directeur général (Érik Simard) en mai 2010, et par la suite, le départ de notre nouvelle directrice générale (Yannick Shields) en décembre 2010, nous avons dû mettre les bouchées doubles pour arriver à maintenir les activités et le roulement quotidien de la Chambre de commerce.

Nos activités ont quelques peu ralenties en raison de ces changements importants au sein de l'équipe mais les dossiers importants ont toujours été suivis, notamment celui de la crise forestière et l'accueil de notre nouveau vétérinaire qui s'est effectivement installé à Roberval. Nous sommes également intervenus, par l'entremise du Regroupement des chambres de commerces du Saguenay—Lac-Saint-Jean, dans le dossier de l'industrie de la motoneige à l'automne 2010. Nous avons également consolidé nos relations avec divers intervenants du milieu en étant présents à plusieurs activités organisées dans le secteur. Notre conseil d'administration s'est également fait un devoir d'assister et de représenter les commerces et les industries sur divers conseils d'administration (CLD, Cellule de Mentorat, Traversée internationale du Lac-Saint-Jean, Table entrepreneuriale, etc.). Je continue de croire en l'importance d'une Chambre de commerce et d'industrie forte de la présence et de l'appui de ses membres et j'espère faire de la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval une référence et un allié sûr pour les entrepreneurs du secteur!

Au plaisir de collaborer ensemble dans les dossiers qui vous préoccupent!

Table des matières

Mot de la présidente Présentation de notre nouveau directeur-général	2
Conseil d'administration 2010-2011	3
Services et avantages sociaux Partenaires	4
Votre Chambre de commerce	5-6
Activités et financement	6-7-8
Implications 2010-2011	8-9-10

Je vous présente notre nouveau directeur-général



Nos deux derniers directeurs généraux nous ont quitté pour de nouveaux défis professionnels. Je tiens à souligner leur travail et leur investissement de cœur au sein de l'équipe. Ils ont donné beaucoup de leur temps et de leur énergie et nous les remercions chaleureusement.

Le conseil d'administration est fier de vous présenter M. Ravenald Guy, notre nouveau collaborateur! M. Guy a œuvré pendant plus de 31 ans pour la société d'état Hydro-québec dans les domaines de la foresterie, de l'environnement et finalement aux relations publiques. Pour lui, c'est un retour aux sources puisqu'il est natif de Roberval. Il agit, depuis la fin avril 2011, à titre de directeur général de la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval.

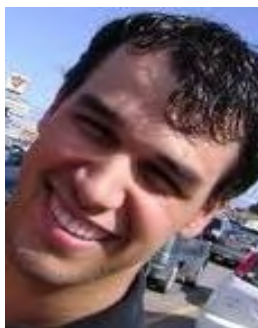
VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE



Conseil d'administration 2010-2011



Présidente: Mélanie Arcand



Vice-président: Yan Lapierre



Vice-président: Marc Larouche



Trésorier: André Néron



Administratrice: Nathaly Tremblay



Administrateur: David Tremblay

Sont Absents sur les photos:

Administrateur: Pierre Néron

Administrateur: Réal Girard

Secrétaire: Jean-Louis Berbette

Être administrateur de la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval....

Être membre du conseil d'administration de la Chambre c'est une expérience bénévole hors du commun! En plus d'assister à un peu plus d'une dizaine d'assemblées en cours d'année, ceux qui le désirent peuvent donner de leur temps afin d'aider notamment à l'organisation d'évènement et à l'apport de dossiers à être explorés par la Chambre... L'objectif est que chacun y trouve son compte et que ses intérêts et ses forces soient mis en valeur! Débats d'idées, organisation, bricolages, représentation, activités et beaucoup de plaisir! ***N'hésitez pas à vous joindre à nous : plus on est de fous, plus on rit!!!***

VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE



Chambre de commerce
et d'industrie de Roberval

Votre Chambre, membre de la FCCQ, vous permet d'avoir accès à certains tarifs privilégiés

Services et avantages commerciaux offerts aux membres

- ❑ **Assurances collectives:** Régime d'assurance collective des Chambres de commerce.
- ❑ **Assurances La Capitale:** Rabais sur les assurances commerciales et résidentielles.
- ❑ **Développement durable:** Prenez le train du développement durable, tout en économisant vos coûts sur l'énergie, le transport et les matières résiduelles.
- ❑ **Esso, Ultramar et Shell:** Rabais sur les achats de carburant chez les compagnies pétrolières.
- ❑ **Filtrage de courrier électronique:** Obtenez 15% de rabais sur les tarifs du service ZÉROSPAM.
- ❑ **Service d'assermentation:** Service offert **gratuitement** aux membres.
- ❑ **Bell Mobilité:** Profitez de deux nouveaux forfaits cellulaires économiques.
- ❑ **Global Payments:** Taux extrêmement avantageux sur Visa, Mastercard, American Express et Interac. De plus, vous n'aurez pas à payer les frais d'adhésion Global Payments.
- ❑ **Facilis:** Profitez d'un tarif avantageux sur vos conférences téléphoniques et un accès illimité offert sur vos conférences Web.
- ❑ **Certification « entreprise en santé » :** Améliorer le mieux-être de vos employés et augmenter votre compétitivité.
- ❑ **IVA Solutions conseils (formations):** Les bonnes pratiques en éthique et en gouvernance à votre portée.
- ❑ **ATHENA energy :** Tarifs avantageux à l'achat de gaz naturel et ristourne sur votre consommation.

Visitez le www.fccq.ca pour avoir la liste de tous les avantages



RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES
CHAMBRES DE COMMERCE



Merci! à nos partenaires annuels



MALLETTE



Desjardins





Sa mission

La mission de la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval est de dynamiser et de soutenir le développement économique du secteur robervalois. Elle veille aux intérêts de ses membres en les appuyant, les conseillant et les informant avec transparence. De plus, elle se doit également de travailler au bien-être civique et social du secteur de Roberval.

Sa mission est aussi de lutter afin de conserver les commerces déjà existants, chercher à encourager le dynamisme des gens dans leurs projets et faciliter leur développement.

Sa vision

Développer en continu une Chambre de commerce dynamique et forte, à l'écoute de ses membres, offrant des services-conseils et de l'information transparente, tout en respectant sa mission première.

Ses valeurs

PROGRÈS - INTÉGRITÉ - ESPRIT D'ÉQUIPE - PARTICIPATION
RESPECT - CRÉDIBILITÉ

Le plus important, c'est vous!

Dans les prochaines semaines, nous remettons en fonction notre service de contact personnalisé. Ainsi, à chaque semaine, des contacts par courriel vous informeront des différents événements et formations disponibles.

Notre réseau de contacts nous permet de vous aider à trouver rapidement des solutions à vos problèmes quotidiens ou persistants.

Pour vous aider dans vos dossiers importants, communiquer avec nous!

VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE



MEMBRE
fcccq | Chambre de commerce
et d'industrie de Roberval

Qui peut devenir membre

Tout individu directement ou indirectement impliqué et intéressé au commerce et à l'industrie de Roberval, qu'il y demeure ou non, est admissible pour devenir membre.

ACTIVITÉS ET FINANCEMENT

Défilé du mérite 2010



La 13^e édition du défilé du mérite s'est déroulé le dernier dimanche entourant les festivités de la 56^e édition de la Traversée internationale du Lac-Saint-Jean. Cette activité, toujours très appréciée des familles a pour but de présenter les nageurs et nageuses à la population, en plus de donner une vitrine extraordinaire aux commerçants avec leurs chars allégoriques au plus grand plaisir des spectateurs qui, chaque année, se massent par milliers le long des rues empruntées par le convoi. En plus de présenter certains méritants de l'année, le défilé compte aussi des personnalités, autant artistiques, sportives que politiques. De nombreuses fanfares, gardes paroissiales, clowns et mascottes se joignent aussi à la fête afin d'en faire un événement inoubliable pour toute la famille. À mentionner également le travail incroyable des bénévoles qui participent à l'organisation et à la tenue de cet événement annuel.

Dégustation vins et fromages



La Chambre de commerce a cette année présenté pour une 15^e année la Dégustation Vins et fromages. Cette soirée prestigieuse, très appréciée des gens d'affaires, a permis aux décideurs et aux gens d'affaires de notre secteur d'échanger, dans une atmosphère des plus agréable et autour d'une bonne table. C'est sous le thème de «La boîte à surprise ou... les héros de notre enfance» que près de 200 convives ont pu déguster des produits régionaux accompagnés d'une sélection de vins spécialement choisis par notre sommelier invité, pour une 21^{ème} année consécutive, Monsieur Pascal Bolduc.

Le thème choisi a permis aux membres de la Chambre de commerce de s'approprier un ou plusieurs personnages représentant la Boîte à surprises ou un héros et ainsi encourager financièrement l'organisme. L'idée a été grandement appréciée des invités qui ont pu voir défiler des images et entendre des extraits de thèmes musicaux des diverses émissions de notre enfance...

ACTIVITÉS ET FINANCEMENT



Golf sur les glaces

Pour une deuxième année consécutive, en raison d'une tempête imprévue la veille de l'évènement, alors que les départs étaient prévus et que le terrain était fin prêt à recevoir les golfeurs, nous avons dû de nouveau annuler l'évènement à la dernière minute. Soyez assurés que le conseil d'administration se penche sur la question quant au moment de l'évènement afin d'éviter qu'une autre annulation survienne dans les années futures.

Déjeuners & Dîners-conférences

En 2011, la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval a organisé quatre déjeuners et dîners-conférences. Favorisant avant tout le réseautage de ses membres, ces événements sont aussi un moyen efficace de rester informé sur les différents sujets qui nous préoccupent et de comprendre les enjeux qui nous attendent.

Cette année, des déjeuners et dîners-conférences d'envergure ont été organisés dans le but de dynamiser notre milieu et de permettre à nos membres de s'informer sur des sujets qui les préoccupent.

Date	Thème	Conférencier	Nombre d'invités
26 avril 2011	Déjeuner-conférence Élections fédérales 2011	M. Claude Pilote, candidat du Bloc Québécois	29
28 avril 2011	Déjeuner-conférence Élections fédérales 2011	M. Denis Lebel, candidat du parti Conservateur	42
17 mai 2011	Atelier-conférence du groupe RÉSO: « Occupe-toi de ton management ».	Mme Martine Caron	14
27 mai 2011	Dîner-conférence - « Toujours une longueur d'avance pour les entrepreneurs gagnants »	M. Luc Villeneuve, FCA, président de Samson, Bélair/Deloitte & Touche	45

Financement et poursuite des activités de la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval

Par:

Le 3 mai dernier, la Ville de Roberval adoptait une résolution afin que soit versée à votre Chambre de commerce et d'industrie, une somme non récurrente de 10 000\$. Ce montant doit permettre de procéder à une réorganisation interne et de redéfinir ses mandats, objectifs et orientations.

Par la même occasion votre Chambre vous présentera, dans les prochains mois, un plan de financement qui, nous l'espérons, permettra l'embauche sur une base annuelle d'un directeur général ainsi qu'un(e) adjoint(e) administratif(ve) permettant ainsi, d'offrir, sur une base annuelle, un service adéquat à ses membres.

Souper dans les rues 2010



Depuis plusieurs années, la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval se fait un devoir et un plaisir de recevoir certains de ses membres à sa table lors du souper dans les rues. Se sont notamment joints à nous cette année, les propriétaires et employés de la Bijouterie L. Perron.

Par: Mélanie Arcand



MEMBRE
fccq

Chambre de commerce
et d'industrie de Roberval



Incitatifs à la ville de Roberval

(suivis)

Par: Mélanie Arcand

La Chambre de commerce et d'industrie de Roberval croit toujours fermement en ce projet et poursuit ses interventions pour faire en sorte que la Ville de Roberval trouve un bel équilibre entre l'application d'incitatifs et le côté légal de telles règles d'accueil.

Dossier Vétérinaires

(suivis)

Par: Mélanie Arcand

Suivant sa visite guidée et personnalisée de Roberval et des environs, Yacine Cherrouk, vétérinaire, a officiellement ouvert sa clinique en décembre 2010. Nous sommes très heureux d'avoir accueillis M. Cherrouk parmi nous et espérons qu'il aura le bonheur espéré avec sa nouvelle clinique!

États généraux de la Ville de Roberval

Par: Mélanie Arcand

Une représentante de la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval, en l'occurrence sa présidente, Mélanie Arcand, a animé l'atelier Industrie et commerce lors de la tenue des états généraux de la Ville de Roberval. Des idées intéressantes sont ressorties de cet atelier, lesquelles se retrouvent dans le Plan d'action de la Ville, disponible sur le site internet de cette dernière.

Il est à remarquer également que, dans le Plan d'action de la Ville de Roberval, la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval est appelée à intervenir à plusieurs égards et dans plusieurs domaines. L'engagement de la Chambre envers ses membres sera de prioriser et d'intervenir dans des actions concrètes et stratégiques pour favoriser le commerce et l'industrie et notamment la consolidation de ses entreprises existantes, le développement de nouveaux créneaux et d'aider à offrir des infrastructures de qualité en répondant aux besoins des entrepreneurs.

Regroupement des chambres de commerce du Saguenay—Lac ~Saint-Jean

Par: Mélanie Arcand

Comme la Chambre de commerce et d'industrie tient vos intérêts à cœur, nous avons participé, comme à chaque année, au Regroupement des Chambres de commerce du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le Regroupement s'est penché cette année sur l'efficacité, les intérêts et l'implication de chacune des Chambres membre du regroupement afin d'en améliorer la force et l'impact. Il est convenu que les chambres pourront compter sur l'appui des autres en cas de besoin relativement à des dossiers locaux mais à saveur et retombées régionales.

Depuis décembre 2010, Mélanie Arcand, présidente, est également présidente du Regroupement: une belle visibilité et opportunité pour la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval.

Cellule de mentorat (suivis)

Par : Mélanie Arcand

L'organisation de la cellule de mentorat avait pour mission de supporter les nouveaux entrepreneurs (les mentorés) dans leur démarche de démarrage ou d'achat d'une nouvelle entreprise, et ce, en les jumelant avec des entrepreneurs qualifiés et expérimentés (les mentors) qui accompagneraient bénévolement les mentorés dans leur développement personnel à titre d'entrepreneur.

Malheureusement, plusieurs partenaires clés ont délaissés ce projet et les Chambres ont dû également se retirer du projet temporairement. Par contre, la Chambre de commerce et d'industrie de Roberval entend poursuivre son implication dans ce projet dès la reprise des activités de cette cellule... pour le bien de ses membres!

La Commission de la culture

Par : Mélanie Arcand

La Chambre de commerce et d'industrie de Roberval siège maintenant à la Commission de la culture dans l'objectif de consolider les collaborations entre les entrepreneurs, les commerçants et la culture. Soyez assurés que la Chambre verra à représenter dignement et efficacement afin d'atteindre cet objectif et notamment quant à l'achat et l'encouragement local des organismes culturels en regard de l'implication des entrepreneurs dans les événements culturels.

**PORTE-PAROLE
DES GENS D'AFFAIRES
DEPUIS *1921***

En route vers notre 100^{ième} anniversaire